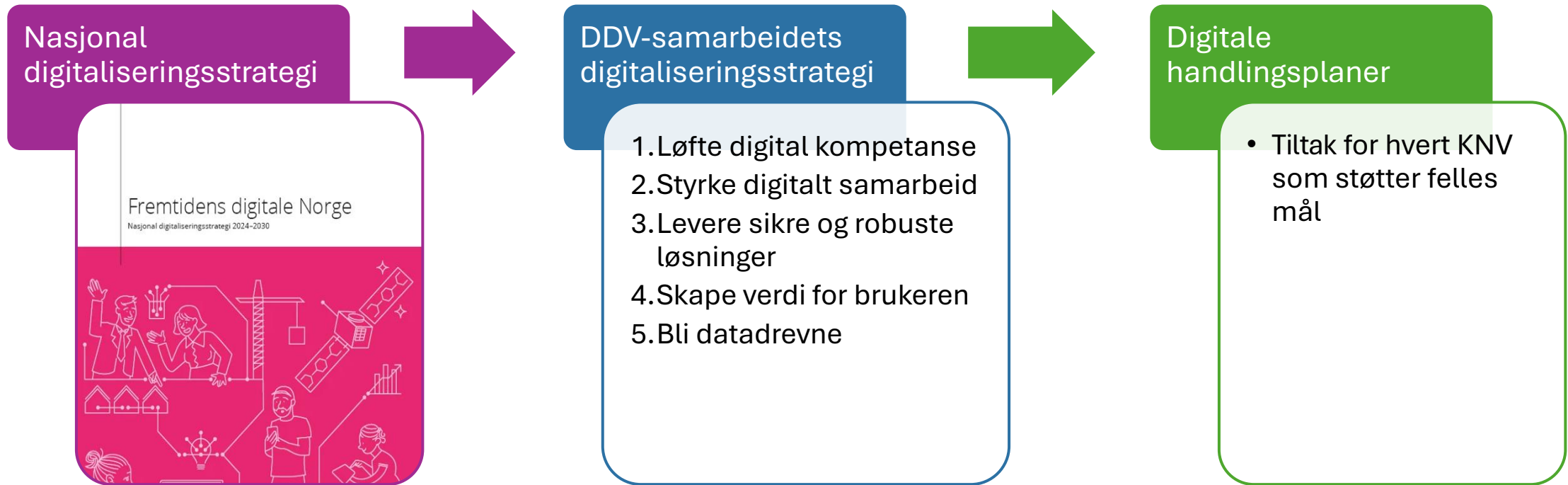


Digitaliseringsstrategi for DDV-samarbeidet

2026 – 2030



Fra nasjonal strategi til konkrete handlingsplaner



Innledning

Digitaliseringsstrategien er DDV-samarbeidets felles styringsdokument for digital transformasjon. Den skal bidra til helhetlige og sammenhengende tjenester, effektiv ressursbruk og økt verdiskaping.

Vi ønsker å skape digitale tjenester som ansatte og innbyggere velger først – fordi de er enkle, tilgjengelige og relevante.

Strategien gjelder hele samarbeidet og skal samordnes med øvrige planer og satsinger. Vi støtter de felles prinsippene i Digi Agders digitale kompass for en samordnet og bærekraftig digital utvikling på Agder.

Strategien forutsetter at ledere på alle nivåer er pådrivere for endring, tar beslutninger og står i dem. Å endre arbeidsprosesser vil være en nøkkelfaktor for å lykkes med digitalisering i årene som kommer.

Hovedmål



1. Løfte digital kompetanse

Alle ansatte skal ha mulighet til å utvikle digital kompetanse og delta aktivt.

2. Styrke digitalt samarbeid

Vi skal samarbeide på tvers og være en pådriver for digital transformasjon.

3. Levere sikre og robuste løsninger

Våre digitale tjenester skal være trygge, pålitelige og personvernvennlige.

4. Skape verdi for ansatte og innbyggere

Tjenestene våre skal være enkle, tilgjengelige og skape verdi for brukerne.

5. Bli datadrevne

Vi skal bruke data og teknologi ansvarlig for bedre beslutninger og tjenester.

1. Løfte digital kompetanse

- Kartlegge og løfte digital modenhet
- Skape kultur for innovasjon og omstilling
- Gjøre KI til en naturlig del av arbeidshverdagen
- Utvikle og beholde digitalt sterke medarbeidere
- Sikre digital inkludering for alle

Mål 2030: Alle ansatte har gjennomført grunnopplæring i digitale ferdigheter



2. Styrke digitalt samarbeid

- Sikre god samhandling på tvers i DDV-samarbeidet
- Standardisere og samhandle lokalt, regionalt og nasjonalt
- Følge opp leverandører og samarbeidspartnere
- Prioritere innføring av nasjonale fellesløsninger
- Styrke samarbeid med frivillighet

Mål 2030: Styrke samhandlingen i DDV-samarbeidet gjennom årlig digitaliseringskonferanse



3. Leverer sikre og robuste løsninger

- Ivareta informasjonssikkerheten
- Videreutvikle sikkerhetskulturen og beredskapen
- Velge sikre og personvernvennlige løsninger
- Holde barn og unge trygge på nett
- Bruke KI ansvarlig

Mål 2030: Kommunene og DDV har innført, og jevnlig revidert, styringssystemet for informasjonssikkerhet (ISMS).



4. Skape verdi for ansatte og innbyggere

- Gjøre det enkelt med brukervennlige, selvbetjente løsninger
- Involvere ansatte og innbyggere
- Utnytte teknologi og KI for smarte og bærekraftige tjenester
- Dele gevinster og suksesshistorier
- Teste nye muligheter – våge å feile

Mål 2030: Alle kommunale fagområder bruker KI for å effektivisere, forbedre og støtte eksisterende arbeidsoppgaver.



5. Bli datadrevne

- Ha oversikt og kontroll på egne data
- Dele og gjenbruke data
- Gi ansatte og ledere oppdaterte styringsdata
- Gi ansatte og innbyggere tilgang til egne data
- Bruke KI for innsikt på tvers av kilder

Mål 2030: Halvere tidsbruk for å frembringe relevante styringsdata innenfor aktuelt fagområde

