

DIGITALISERINGSSTRATEGI FOR DDV-SAMARBEIDET 2021-2024



Ingen grenser, alle muligheter

Innledning

Digital strategi 2021-24 beskriver hva kommunene i DDV-samarbeidet ønsker å oppnå med digitalisering i perioden og hvordan. Strategien gir en langsiktig visjon for digitalisering og definerer ambisjon for 2024. Strategien er basert på den nasjonale digitaliseringsstrategien *Én digital offentlig sektor* og andre nasjonale føringer. Samtidig ønskes en egen, felles digital strategi for DDV-samarbeidet for å gi retningslinjer og støtte til både kommunene og DDV i prioritering av digitaliseringstiltak.

Strategien utarbeides gjennom en grundig prosess med bred involvering av kompetansenettverk (KNV), ledergrupper i kommunene, DDV styre og DDV Eier.

Med utgangspunkt i digitaliseringsstrategien har kompetansenettverkene laget en **digital handlingsplan** som beskriver digitale mål og tiltak for de ulike områdene for perioden. Denne finnes som vedlegg til strategien og vil detaljeres for hvert år.



VISJON for digitalisering i DDV:
INGEN GRENSER
ALLE MULIGHETER

AMBISJON 2024

- Innbyggerne og næringsliv bruker primært digitale tjenester i dialog med kommunen
- Innbyggere og næringsliv deltar i utvikling av nye tjenester
- Alle har tilgang til og kan bruke fremtidsrettede digitale løsninger
- Digitale løsninger bidrar til kvalitet og effektive tjenester

Viktige nasjonale føringer:

Én digital offentlig sektor

- Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor i perioden 2019-2025.



Digitaliseringsstrategien for DDV-samarbeidet bygger på den nasjonale strategien, «Én digital offentlig sektor»

Hovedmål:

Enklere hverdag
for innbyggere og
næringsliv

Delmål:

Bedre
tjenester

Effektiv
offentlig
ressursbruk

Økt
verdiskaping

Prioriterte livshendelser:



FÅ BARN



ALVORLIG
SYKT BARN



MISTE OG
FINNE JOBB



NY I NORGE



STARTE OG DRIVE
EN BEDRIFT



DØDSFALL
OG ARV



STARTE OG DRIVE
EN FRIVILLIG
ORGANISASJON

Fem prinsipper for digitaliseringen i DDV

A background image showing several hands of different skin tones and wearing various colored knitted sleeves (red, orange, green, blue, brown, yellow) holding each other in a supportive grip. The hands are arranged in a circle, with some fingers pointing towards the center. The image has a soft, slightly blurred quality.

Sammenhengende tjenester med brukeren i sentrum

Økt deling av data og verdiskaping

Styrket digital kompetanse og deltakelse

Styrket samarbeid med privat og frivillig sektor

Godt personvern og god informasjonssikkerhet

Sammenhengende tjenester med brukeren i sentrum

Digitale tjenester skal ta utgangspunkt i innbyggernes og næringslivets **behov**. Dette krever tett dialog og løsninger som muliggjør aktiv involvering. Digitale tjenester skal **oppleves** som brukervennlige, helhetlige og sikre. Likeverdighet er et viktig prinsipp. Innbyggere skal ha **lik tilgang** til digitale tjenester. Brukere med særskilte behov skal ivaretas for å unngå digitalt utenforskap.

Digitalisering skal være virkemiddel for å **forenkle, forbedre og fornye tjenester** og samhandling på tvers.

Gode **selvbetjeningsløsninger** skal tilbys med enkel tilgang til egne data og bestilling av tjenester. Eksempel er «Min side» på nettsidene for DDV-kommunene.

Nasjonale fellesløsninger og registre fra offentlige aktører som KS, Digitaliseringsdirektoratet og Altinn skal brukes. Eksempel er digital postkasse og digital signatur.



Offentlige tjenester skal oppleves sammenhengende og helhetlige av brukerne, uavhengig av hvilke offentlige virksomheter som tilbyr dem. Kommuner, fylkeskommuner og statlige virksomheter må samarbeide på tvers av forvaltningsnivåer og sektorer for å lykkes med denne ambisjonen.

Én digital offentlig sektor

Økt deling av data og verdiskapning

Vi skal få til bedre utnyttelse av data som kommunen har samlet inn om innbyggere og næringsliv.

«**Kun én gang**»-prinsippet skal følges.

Ved å gjenbruke data fra egne systemer og andre nasjonale kilder som Folkeregisteret og Matrikkelen skal man slippe å oppgi samme opplysninger på nytt for å få kommunale tjenester.

For å kunne gjenbruke data, er det viktig å vite hvor dataene er, hvordan de brukes i praksis og at disse er oppdaterte. Kommunene og DDV skal samarbeide internt og med nasjonale prosjekter for å sikre god **informasjonsforvaltning**.

Digitaliseringsprosjekter krever **god styring og involvering**. Alle prosjekter skal kartlegge, planlegge og etablere målinger for **gevinster**.

Ny teknologi og data skal utnyttes for å levere mer bærekraftige og ressurseffektive tjenester.



*Brukerne skal unngå å oppgi informasjon som det offentlige allerede har innhentet. Økt deling av data er også en forutsetning for utvikling av sammenhengende tjenester på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer. Offentlig sektor skal dele data når den kan og skjerme data når den må.
Én digital offentlig sektor*

Styrke digital kompetanse og deltakelse

Digital kompetanse hos innbyggerne bygges fra tidlig alder og gjennom ulike faser av livet.

Digital kompetanse handler om å **forstå muligheter, konsekvenser og eget ansvar** i endringsprosessen. Avlæring er nødvendig, men krevende.

Samhandlingsløsninger utnyttes for å forenkle **deling av kunnskap** og gi enkel tilgang til opplæringsmateriell.

Lederne i kommunen tar den **digitale lederrollen**.

Innbyggerne og næringslivet er en **ressurs** i utviklingen av nye digitale tjenester. Det skal være enkelt å delta med ideer og behov i tjenesteutvikling.



Digital kompetanse blir fremover en kritisk faktor for offentlige virksomheters evne til digital transformasjon og uthenting av gevinster fra digitalisering.

Én digital offentlig sektor

Styrket samarbeid med privat og frivillig sektor

Digital samhandling med næringslivet og frivillige organisasjoner kan gi grunnlag for nye, innovative tjenester og kunnskapsdeling.

Det skal etableres **innovasjonspartnerskap** som tar utgangspunkt i offentlige behov. Dette krever lederforankring og at både kommune og næringsliv samarbeider om utarbeidelse av behov og utforming av løsning.

Samskapning innebærer at det offentlige involverer frivillige organisasjoner eller privatpersoner på **dugnad** for å produsere gode tjenester til lavest mulig kostnad. En samskapende offentlig sektor er den mest interaktive måten å involvere innbyggerne på der man driver utviklingen nedenfra og ikke ovenfra og ned. Fremover blir det viktig å **mobilisere innbyggerne** til deltakelse.



Vi må effektivisere offentlig sektor for å få mer ut av ressursene. Det offentlige skal ikke gjøre selv det som markedet kan gjøre bedre. Digital samhandling med næringslivet og frivillige organisasjoner kan gi grunnlag for nye, innovative tjenester.

Én digital offentlig sektor

Godt personvern og god informasjonssikkerhet

Alle personopplysninger skal behandles **lovlig** og etter **definerte formål**.

Det skal være enkelt for innbyggerne å få **oversikt** over hvilke personopplysninger kommunen benytter for å levere sine tjenester.

Innbyggerne skal selv kunne administrere egne personopplysninger der det er hensiktsmessig.

Personvern og informasjonssikkerhet skal vurderes i alle arbeidsprosesser og digitale løsninger, basert på **risikovurderinger, avvikshåndtering og god internkontroll** i kommunene.



*Digital sikkerhet er en grunnleggende forutsetning for å opprettholde tillit til offentlig sektors IT-systemer og offentlige digitale tjenester. En vellykket digitalisering handler derfor også om å ivareta krav til sikkerhet og den enkeltes personvern på en god måte.
Én digital offentlig sektor*

Kompetansenettverk (KNV)

Det er definert åtte satsingsområder for DDV-samarbeidet.

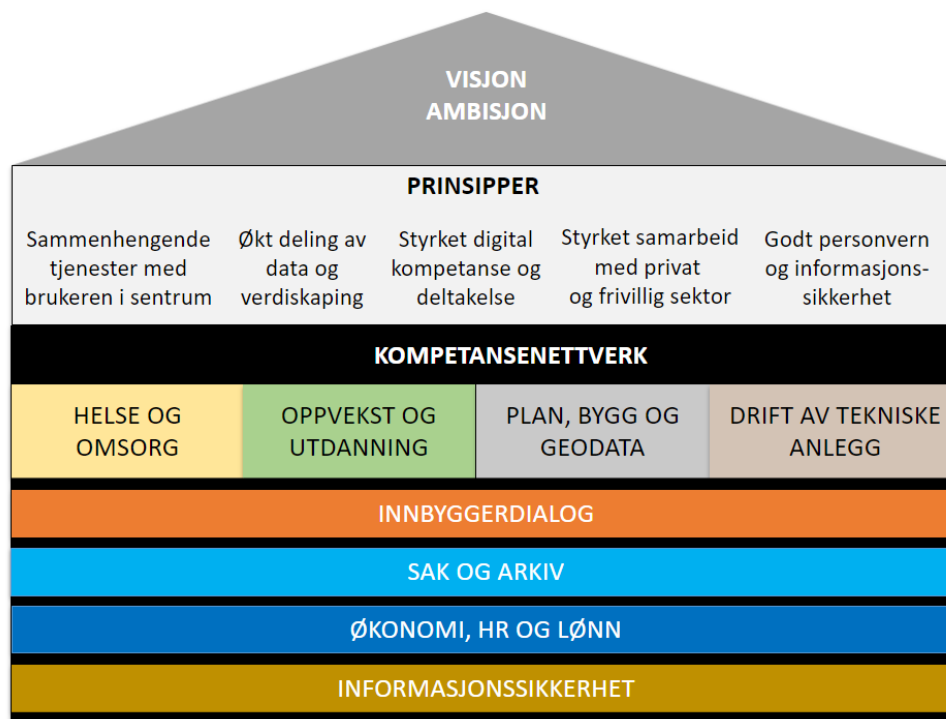
For å sikre fokus, prioritering av tiltak og god dialog på tvers av samarbeidet, er det etablert egne kompetansenettverk (KNV) for disse områdene.

SEKTORVISE

1. Helse og omsorg
2. Oppvekst og utdanning
3. Plan, bygg og geodata
4. Drift av tekniske anlegg

SEKTOROVERGRIPENDE

5. Innbyggerdialog
6. Sak og arkiv
7. Økonomi, HR og lønn
8. Informasjonssikkerhet



1. KNV Helse og omsorg

Digitaliseringsmål:

- Sømløse og enhetlige helsetjenester for innbyggeren
- Økt trygghet og selvstendighet med støtte av digitale løsninger
- Effektiv bruk av ressurser ved bruk av teknologi
- Økt ansvar for egen helse – hjelp til selvhjelp



2. KNV Oppvekst og utdanning

Digitaliseringsmål:

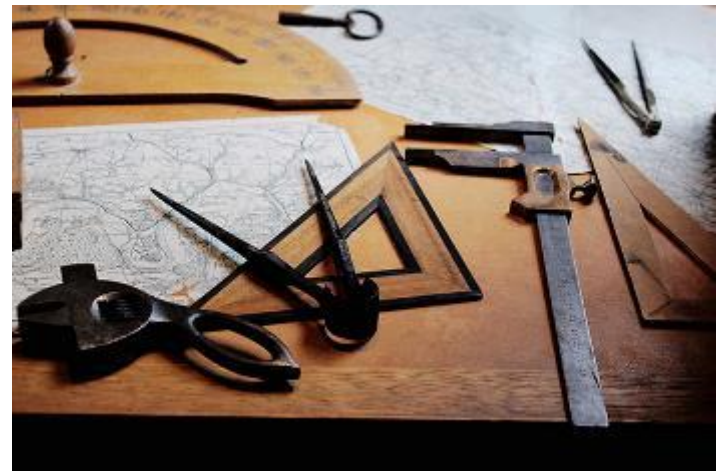
- Helhetlig og enkel tilgang til informasjon om barnets/elevens kunnskaps- og ferdighetsutvikling
- Tettere samarbeid mellom hjem og barnehage, skole og SFO gjennom digital dialog
- Ansatte (på alle nivåer) med høy digital kompetanse
- Bruk av pedagogiske digitale verktøy for å fremme interesse og kreativitet
- Innføre administrativ digital samhandling for å effektivisere internkommunikasjon
- Økt bevissthet om personvern og informasjonssikkerhet



3. KNV Plan, byggesak og geodata

Digitaliseringsmål:

- Sømløst mellom "alle" systemer
- Selvbetjeningsløsninger
- Mindre bruk av e-post
- Etablere system for prosjektoppfølgning
- Effektiv utnyttelse av alle tilgjengelige data



4. KNV Drift av eiendom og tekniske anlegg

Digitaliseringsmål:

- SMART-kommune
- Selvbetjeningsløsninger for innbyggere og ansatte
- All anleggsdokumentasjon er digitalisert
- Bedre ressursutnyttelse
- Enkel befolkningsvarsling 24/7



5. KNV Innbyggerdialog

Digitaliseringsmål:

- Selvbetjent kommune 24/7
- Rask tilgang til relevant informasjon
- Bedre intern samhandling



6. KNV Sak og arkiv

Digitaliseringsmål:

- Saksbehandling foregår i fagsystemene
- Effektivisering av saksbehandling
- Innbygger i sentrum
- Informasjonssikkerhet og personvern



7. KNV Økonomi, HR og lønn

Digitaliseringsmål:

- Sømløse og digitaliserte arbeidsprosesser på tvers i organisasjonen
- Leder skal kunne bruke tiden på ledelse
- Vi skal ikke spørre innbyggeren etter data som vi allerede har tilgang til
- Vi utnytter, og har god kompetanse på eksisterende og nye systemer



8. KNV Informasjonssikkerhet

Digitaliseringsmål:

- Personopplysninger behandles lovlig, sikkert og forsvarlig
- Alle ansatte handler i tråd med prinsipper for informasjonssikkerhet
- Personvern og informasjonssikkerhet skal være integrert i arbeidsprosesser og løsninger.
- Internkontroll og styringssystem med avvikshåndtering er på plass
- Flere nasjonale fellesløsninger

