



Innhold

1	ÅRSRAPPORT 2020
3	DDV i 2020
4	Avdelingene
8	Styrets årsberetning
10	Årsregnskap 2020
20	Om DDV

Forord

2020 ble et år med mange utfordringer som til dels har satt organisasjonen litt på prøve.

Året startet med iverksetting av kommunereformen med en ny kommune, Lindesnes som ble slått sammen av tidligere Lindesnes, Mandal og Marnardal kommuner. I tillegg gikk Audnedal kommune ut av DDV-samarbeidet idet den ble slått sammen med Lyngdal kommune. Dette er ressurskrevende for DDV, samtidig som det gir nyttig erfaring som gjør oppgraderinger og nye systemer lettere å innføre i de andre kommunene. På denne måten gir også gevinster for hele samarbeidet.

Koronapandemien har utfordret oss alle med at vi ganske brått måtte over i en digital samhandling mange bare så vidt hadde tenkt på. DDV har maktet å omprioritere og oppgradere slik at ansatte, politikere og

skoleelever raskt har kommet seg over på digitale plattformer. Her har vi virkelig greid å gjøre dette sammen, og vi ser igjen hvilke styrker DDV-samarbeidet gir for å makte omstillinger og raske endringer.

DDV-kommunene ble i 2020 også med inn i et nytt fylke – Agder, da de tidligere fylkene Aust-Agder og Vest-Agder ble slått sammen gjennom regionreformen. Agderkommunene har sammen med den nye fylkeskommunen utviklet en ny samhandlingsrigg hvor digitalisering blir et viktig element. Det utvikles en overbygning kalt ett digitalt Agder, der regionene og de to største og viktigste IKT-samarbeidene blir viktige deltakere.



Kyrre Jordbakke
Leder DDV Eier

DDV i 2020



Odd-Lasse Worum
Daglig leder DDV

2020 har vært et år preget av reformarbeid og Coronapandemien. Samlet sett har region- og kommunereformen påvirket alle kommunene i samarbeidet. Fra 2020 ble Aust- og Vest-Agder til et samlet fylke. Dette ga endringer i

kjernesystemer for alle kommunene, siden de da fikk nye kommunenummer. Men de største oppgavene knyttet til reform har utvilsomt vært relatert til kommunereformen. Mandal, Marnardal og Lindesnes ble slått sammen, mens Audnedal ble slått sammen med Lyngdal, og skulle da ut av samarbeidet. Siden Coronapandemien stengte ned Norge 12. mars, påvirket det alle. DDV var ikke noe unntak.

Da pandemien stengte ned Norge, ble det over natten et stort behov for fleksible digitale arbeidsformer. Skoler måtte i stort omfang drive med fjernundervisning, og svært mange ansatte skulle jobbe fra sitt eget hjem. Flere kommuner måtte på svært kort varsel etablere nye legevaktlokasjoner tilpasset nye behov. Vi opplevde store kapasitetsbehov, og jobbet med å dekke disse etter beste evne. Pandemien har lært oss og våre brukere mye om bruken av digitale hjelpemidler, og de erfaringer vi har fått gjennom dette året vil nok føre til mange permanente endringer. Digitale møter er et eksempel på dette. Samhandling digitalt har tatt nye former og økt sin aktualitet. DDV har gjennom året prioritert dette, og rekruttert egen ressurs som har som oppgave å legge til rette for bruk av nye samhandlingsverktøy.

Kommunereformarbeidet landet på en god måte for reformkommunene og DDV. Systemer var tilgjengelige når forventet, og vi unngikk negativ presseomtale, som det var en del av både nasjonalt og i vår region. Etter at reformkommunene var hjulpet i gang, fikk vi også tid til å gjennomføre

systemoppgraderinger som hadde måtte vente for de øvrige kommunene i samarbeidet. Vi har nå i stor grad en moderne systemportefølje som vil være et godt grunnlag for videre digitalisering.

Vår Digitaliseringsstrategi for perioden 2018-20 har blitt evaluert. Alle åtte kompetansenettverk hadde satt mål for strategiperioden, og vi har vurdert måloppnåelse og effekter av disse. Det er tydelig at nytten av å jobbe sammen på et strategisk nivå er til god hjelp for digitaliseringsarbeidet for den enkelte kommune. Erfaringer fra denne strategiperioden vil være til stor nytte når ny strategi skal utformes for de kommende år. Vi har nok et år levert stabil drift uten større driftsforstyrrelser eller avbrudd av noen art. Vi erfarer at kommunene ønsker at vi i større grad skal være rådgivere og bistå i prosessarbeid og integrasjoner på tvers av tradisjonelle fagsystemer. Personvernarbeidet har fått en naturlig plass i alt arbeid med systemer, og personvernombudet fungerer godt som den rådgiver det var tiltenkt å være.

Årets brukerundersøkelse viser at vi som selskap har god dialog og jobber godt mot brukerne. Vår positive utvikling fra tidligere år fortsetter, og viser at 80% av respondentene på undersøkelsen oppgir at de er fornøyde eller veldig fornøyde med den hjelp de får fra DDV. Dette er et godt resultat som det er stimulerende å jobbe videre med. Målet må være at alle skal få en god opplevelse av å få hjelp av DDV. Vi er veldig glade for at brukerne tar seg tid til å svare på brukerundersøkelsen, det gir oss god mulighet til å jobbe med vårt forbedringsarbeid. I år hadde vi en svarprosent på 30%, og det er flott sammenlignet med andre tilsvarende undersøkelser.

De organisasjonstilpasninger vi gjennomførte på tampen av 2019 har gjennom året fått satt, seg og vi ser at dette gir større brukerfokus og at vi er bedre i stand til å følge henvendelser fra de blir mottatt til de er endelig løst, siden ressursene som skal løse oppgavene er organisert i samme avdeling.

Avdelingene

Avdeling Service

Etter omorganisering i slutten av 2019, startet vi 2020 med nye avdelinger. Serviceavdelingen består av ansatte fra tidligere Brukerhjelp og Klient & Skole, til sammen elleve faste ansatte og seks lærlinger. Avdelingen har blant annet ansvaret for brukerstøtte og teknisk service hos våre kunder. Vi kan nås via flere kanaler, men benytter saksbehandlingssystem, chat og telefon mest. For kundene har vi satt opp en Serviceportal for bestillinger, brukerveiledninger og innmelding av feil.

En stor oppgave for avdelingen handler om klientforvaltning og livsløpet til klienten. Vi starter med valg av løsninger og modeller, samt typer av klienter, før vi håndterer bestillinger av utstyr til kundene. Vi setter opp utstyr til både administrasjon og skole, såkalt klienttanking, og melder inn eller retter feil når de oppstår. Når utstyret skal kasseres benytter vi en returordning fra d|rig, som både sørger for sikker sletting av harddisker, gjenbruk av utstyr, og at utstyr som ikke kan gjenbrukes blir håndtert på en miljømessig god måte. Det er et fokusområde for oss er å hjelpe kommunene med å forbedre sine miljøprestasjoner innen områdene avfallshåndtering og energibruk.

Bruk av utskriftsløsningen fra Safecom har gitt mindre forbruk av utskriftsrekvisitter og strøm, samt økt sikkerhet. Også i 2020 lå fokuset på avvikling av enheter uten støtte for Safecom. Returordning og printløsning er to av våre største bidrag for å ivareta personvernopplysninger i henhold til GDPR/personvernforordningen.

Vi har mye fokus på skolene, og sørger for god samhandling og service ved å ha fast ukentlig oppmøte hos de skolene som ønsker det. Det siste året har det vært svært utfordrende å opprettholde oppmøte på skolene på grunn av koronapandemien, men vi stiller opp når det er behov. Vi deltar på samlinger med IKT-kontakter og på rektormøter, og bistår under ulike arrangementer, eksamener, nasjonale prøver og andre kartleggingsprøver.

Sommeren 2020 satte vi opp alle maskiner på alle skoler på nytt for å kunne benytte Intune og Autopilot for administrasjon av elevmaskiner. Dette var en svært tidkrevende jobb, som holdt de fleste ansatte i sving gjennom hele sommeren.



Eirin Lunde
Avdelingsleder Service

Serviceavdelingen bidrar som prosjektstøtte i prosjekter. For å nevne et par så har vi dette året deltatt i IAM-prosjektet (Identity and Access Management), samt prosjektet for digital samhandling.

Vi ser på utdanning av lærlinger som en viktig samfunnsoppgave, og jobber derfor sammen med Fagopplæring Sør og Lister Opplæringskontor for å løse det på best mulig måte. Vi fikk også dette året gode resultater på fagprøven – tre lærlinger bestod fagprøve og en praksiskandidat fikk kompetansebevis.

2020 har vært et utfordrende år. Oppstart i ny avdeling, med endret sammensetning av ansatte og nye oppgaver for alle, har krevd mye av hver enkelt. I tillegg har korona satt sine spor med mye hjemmekontor og endrede arbeidsmåter, samt at leveringssituasjonen på PCer og annet utstyr fra leverandører har vært svært uforutsigbar. Administrasjonen av et hurtig opprettet lokalt bufferlager har tatt mye ressurser. Vi opplevde et enormt oppsving i antall henvendelser i mars og april, der svært mange trengte bærbare PCer eller iPader og tilgang til hjemmekontorløsning. Vi hadde også hendene fulle med å sørge for digital undervisning for skolene, samt at politiske møter kunne avholdes digitalt.

Vi har i 2020 mottatt og løst 18 000 saker, mottatt nærmere 16 000 telefoner (besvart 91%) og 1200 chatter (besvart 92%).

Avdeling Infrastruktur og løsninger



Ronald Braun
Avdelingsleder
Infrastruktur og løsninger

Avdelingen Infrastruktur og løsninger i DDV består ved utgangen av 2020 av 12 fast ansatte. Etter omorganiseringen i desember 2019 hadde vi i starten av 2020 stort fokus på etablering av den nye avdelingen, samt å etablere felles kultur. Flere samlinger ble holdt for å

underbygge arbeidet. Avdelingen har hatt en del utskiftning av personell, og har det siste året fått fire nye ansatte.

Hovedansvaret til avdelingen er DDV-samarbeidets sentrale infrastruktur, hvilket innebærer drift av sentrale servere, applikasjoner og nettverksutstyr som svitsjer og aksesspunkter. Vi leverer tjenester til alle brukerne i samarbeidet, samt deltar på samlinger med kompetansenettverkene (KNV) for å bidra aktiv både i problemløsning og forbedringsarbeid. Vi er også tilstede på planleggingsmøter for å bistå kommunene med å forberede IT-infrastruktur i forbindelse med utbygging og nyetableringer.

Hovedfokuset var i 2020 rettet mot vårt største investeringsprosjekt kalt «Hybrid datasenter». I 2019 startet vi arbeidet med å etablere en backupløsning (disastersite). Denne siden utvidet vi sommeren 2020 til en hyperkonvergent løsning. Vi overførte alle virtuelle maskiner fra det gamle

miljøet samt fikk på plass ny backupløsning som ivaretar sikkerhetskrav og tar høyde for økt lagringsbehov.

Standardisering er nøkkelen for å effektivisere drift av klienter og endepunkter. Et ledd i denne sammenhengen var innføringen av InTune og Autopilot for alle elevmaskiner sommeren 2020. Hovedformålet med løsningen var å forenkle oppsett av nye PCer. EMM-løsningen (Enterprise Mobility Management) ble i løpet av året utvidet til å administrere alle mobile enheter i DDV. Dette inkluderer alle mobiltelefoner samt nettbrett for elever, politikere og ansatte i omsorg og på teknisk.

Håndteringen av Covid-19 pandemien skapte en del utfordringer for kommunene, og vi har hatt en sentral rolle i å bistå kommunene med eksempelvis etablering av nye testsentre samt luftveisklinikker. Grunnet økt bruk av hjemmekontor og hjemmeskole ble det behov for å øke nettverkskapasiteten samt oppgradere nettverksinfrastruktur. Dette innebar blant annet dobling av internettkapasiteten, samt montasje av nye aksesspunkter for trådløst nett.

Videre var vi sentrale i etableringen av nye kunder i DDV, som LiDA (Svåheia, Erikstemmen og Skjoldnes), Lister opplæringskontor, Lister kompetanse med flere. Vi bistår også avdeling Strategi og Innovasjon med teknisk kompetanse i innføringsprosjekter, samt ved forvaltning av fagløsninger. Økt fokus på sikkerhet, med oktober som sikkerhetsmåned, nanolærning og personvernkonsekvensanalyser (DPIA), har også stått på agendaen for avdelingen i 2020.

Avdeling Strategi og innovasjon

Avdeling Strategi og innovasjon bistår kommunene i digitaliseringsarbeidet og leder felles prosjekter i DDV-samarbeidet. Avdelingen har i 2020 bestått av sju ansatte. Vi har ansatt en ny medarbeider på digital dialog. Det har vært et år med stort press på avdelingen med mange parallelle prosjekter, der all opplæring og prosjektmøter etter hvert måtte kjøres digitalt.

Strategi og innovasjon er tungt involvert i planlegging og gjennomføring av den årlige digitaliseringskonferansen for DDV-samarbeidet. Denne var planlagt 12. - 13. mars, men måtte avlyses da Norge "stengte ned". Heldigvis kunne det interessante programmet flyttes til nytt år.

Innføringen av nytt saksbehandlingssystem samt eByggesaksløsning har vært hovedfokus innenfor sak og arkiv. Interne instruktører i kommunene har stått for opplæring. Parallelt har vi jobbet med uttrekk fra gammelt arkivsystem samt oppbygging av tilgangsstyring for at innholdet skal kunne tilgjengeliggjøres via frittstående arkivkjerne. Arbeidet med integrasjon fra saksbehandlingssystemet til frittstående arkivkjerne er påbegynt, og fortsetter på nyåret.

Innenfor oppvekst har vi hatt fokus på å forbedre eller finne alternativ løsning for saksbehandling for lærere. Tiltak i den forbindelse var evaluering av Vismas oppvekstsystem, samt pilotering av Public 360 på to skoler. I tillegg starter man pilotering av Chromebook for elever ved to skoler i Flekkefjord.

Innenfor helse og omsorg har hovedaktiviteten vært innføringen og oppfølgingen av nytt felles pasientjournalssystem for kommunene som nå utgjør nye Lindesnes. Oppstarten av nytt system gikk som planlagt i januar 2020, men det har vært betydelig oppfølging i etterkant rundt saksbehandlingsflyt, arkivintegrasjon og konvertering. DDV har bl.a. også bistått

kommunene med evaluering og anskaffelse av smittesporingssystem mot Covid-19.

Visma Flyt Kommune, som består av moduler for ressursstyring og turnus innen helse, vikarhåndtering for skole, samt tidsoppfølging i kommunen, var planlagt innført i DDV-kommunene i 2020. Implementering av løsningen i Lindesnes avdekket en del feil og mangler som må rettes før systemet kan rulles ut i alle kommunene.

Ny løsning for digitale skjema er innført i alle kommunene. Dette har integrasjon mot det nye saksbehandlingssystemet og har forenklet søknadsprosess for kommune og innbyggere. I tillegg til nevnte prosjekter har vi hatt fokus på innføring av ny løsning for identitets- og tilgangsstyring og nye moduler tilknyttet kommunenes økonomi- og lønssystem.

Det ble god bruk for de nye nettsidene til kommunene, som gjorde oppdatering av korona-informasjon mer effektivt. Vi har fortsatt med videreutvikling av funksjonalitet på MinSide for innbyggeren. Avdelingen har i 2020 deltatt i pilotprosjekt FIKS Folkeregister ledet av KS, og i forprosjekt for planlegging av digitalt samarbeid på Agder.

Vi vil rette en stor takk til alle som har deltatt i prosjekt- og arbeidsgrupper, styringsgrupper og kjørt opplæring i egen kommune. Vi har nå fått på plass en ny systemportefølje. Fokus fremover blir utnyttelse, forbedring og forenkling, så vi kan oppfylle digitaliseringsmål og kunne ta ut gevinster av digitalisering.



Møyfrid Kårstad
Avdelingsleder Strategi
og innovasjon

Personvernombud



Guro Gidske

Personvernombud

Godt personvern er en forutsetning for digitalisering. Ifølge personvernlovgivningen (GDPR) er alle offentlige virksomheter pålagt å ha et personvernombud. Kommunene i DDV-samarbeidet har et felles interkommunalt ombud i fulltidsstilling

som er plassert i stab hos DDV på Vigeland. Personvernombudet skal kontrollere, gi råd og informere om hvordan kommunene kan ivareta personverninteressene til sine innbyggere på best mulig måte. Personvernombudet skal fungere som en ressursperson for publikum og registrerte, og har et uavhengig kontrollansvar for at kommunene følger lover og regler for behandling av personopplysninger. I tillegg skal personvernombudet være et kontaktpunkt mellom Datatilsynet og kommunen.

En vurdering av personvernkonsekvenser (Data Protection Impact Assessment - DPIA) skal sikre at personvernet til de som er registrert i løsningen ivaretas. I forbindelse med fellesanskaffelser og kommunesammenslåing er det i 2020 gjennomført flere personvernkonsekvensvurderinger. Flere av disse har vært gjennomført med interkommunale arbeidsgrupper for å sikre representasjon og eierskap fra alle DDV-kommunene.

Gjennomførte DPIA i 2020: Arkivintegrasjoner mot oppvekstadministrativt system, pasientjournaler og overføring av historisk arkiv fra ePhorte, saksbehandlingssystem for helsestasjonene, rekrutteringsverktøy, saksbehandlingssystem for barnevern, Digital bekymringsmelding – barnevern og pilotprosjekt for lærertilgang i Public 360.

I tillegg er det gjennomført flere DPIA innenfor velferdsteknologi.

Det er stor variasjon mellom kommunene når det gjelder å melde avvik på personvernområdet, også når man tar høyde for størrelsesforskjeller. Det er naturlig å anta at dette skyldes en kombinasjon av forskjellige risikobilder, systemer og rutiner rundt å fange opp og melde fra om avvik, i tillegg til variasjoner i opplæring og kultur i de enkelte kommuner. I 2020 har personvernombudet hatt lesetilgang og bistått i revidering av avvikssystemet til Lindesnes kommune. Dette har gitt svært nyttig innsikt i hvilke typer avvik som meldes og mulighet til å agere raskt dersom avviket bør meldes videre til Datatilsynet.

Avvik som er meldepliktige til Datatilsynet skal sendes innen 72 timer etter at avviket ble oppdaget. Dette ser ut til å gjelde ca. 10-20 % av avvikene som meldes internt i avvikssystemet hos kommunene som har statistikk på dette. DDV-kommunene meldte til sammen inn 14 avvik til Datatilsynet i 2020. Personvernombudet har bistått med rådgivning og administrasjon av disse. Dette nivået virker svært stabilt målt opp mot tidligere år (2019: 13, 2018:10). Datatilsynet har foreløpig ikke gitt noen pålegg eller vedtak om sanksjoner, noe som tyder på at avvikshåndteringen som gjennomføres i kommunene oppleves som tilfredsstillende.

I løpet av 2020 har personvernombudet deltatt i nasjonale referanse- og arbeidsgrupper i regi av blant annet Helsedirektoratet, Direktoratet for E-helse, KS og KiNS. Personvernarbeidet i DDV-kommunene får nasjonal anerkjennelse og ble i 2020 blant annet løftet som case i veileder for personvern og informasjonssikkerhet fra det Nasjonale velferdsteknologiprogrammet.

Styrets årsberetning

Selskapet ble i 2020 ledet av et styre bestående av 5 representanter og 3 vararepresentanter fra de 6 eier-kommunene, samt en ansattrepresentant. Styrets leder er August Salvesen fra Farsund kommune.

Selskapet hadde ved utgangen av året 32 ansatte fordelt på 32,0 årsverk, pluss 6 lærlinger. Av de ansatte er det 7 kvinner, en økning på 2 fra året før.

Sykefraværet i snitt for 2020 var på 3,2 pst. Sykefraværet i snitt for 2019 var 3,4 pst. Etter det styret kjenner til, så forurenses selskapets virksomhet ikke det ytre miljø.

Brutto driftsresultat (driftsinntekter minus driftsutgifter) utgjør 9,6 mill. kr. for 2020, netto driftsresultatet utgjør kr. 6,2 mill. kr. Årets budsjettavvik (mindreforbruk) utgjør kr. 2,66 mill. kr., og er avsatt til disposisjonsfond.

Kommentar til driftsregnskap: Mindreforbruket skyldes i hovedsak at det i 2020, på grunn av koronasituasjonen, har vært svært redusert deltakelse på kurs og konferanser, og de kurs og konferanser en har deltatt på har i hovedsak vært avholdt digitalt.

Det er investert for 12,77 mill. kr. i 2020. Investeringsregnskapet er avsluttet i balanse. DDV har en langsiktig gjeld på til sammen 20,44 mill. kr. til Kommunalbanken og KLP Kommunekreditt.



August Salvesen
Styreleder DDV

Som en følge av kommunereform ble antall eierkommuner fra 1. januar 2020 redusert fra 9 til 6. Mandal, Lindesnes og Marnardal slo seg sammen til en ny kommune, Lindesnes, og den nye kommunen beholdt eierandelene til de tre kommunene. Samtidig ble Audnedal og Lyngdal slått sammen til en ny kommune, Lyngdal, og Audnedal valgte å melde seg ut av samarbeidet. Som et resultat av dette, ble verdien av anleggsmidler nedskrevet tilsvarende verdien av Audnedals andel, som var 6%, tilsvarende kr. 1 362 861,-.

Det fremlagte resultatregnskap og balanse gir etter styrets oppfatning et tilfredsstillende uttrykk for resultatet i 2020 og den økonomiske stillingen ved årsskiftet.

August Salvesen
Styreleder

Sonja Svardal
Styremedlem

Arne Wilhelmsen
Styremedlem

Geir Bruli
Styremedlem

Inger Marethe Egeland
Styremedlem

Ingrid Omland Olsen
Ansattrepresentant

Årsregnskap 2020

Resultatregnskap

	Regnskap 2020	Budsjett 2020	Regnskap 2019
Refusjoner	64 233 771	64 023 000	54 873 337
Andre inntekter	9 057 650	8 806 000	7 154 189
Sum driftsinntekter	73 291 421	72 829 000	62 027 526
Lønns- og personalkostnader	24 825 577	25 797 995	24 293 920
Kjøp av varer og tjenester	26 736 150	27 592 005	22 262 869
Andre driftskostnader	0	0	0
Overføringer	6 577 804	6 689 000	5 399 699
Kalkulatoriske avskrivninger	5 552 591	0	5 301 608
Sum driftsutgifter	63 692 122	60 079 000	57 258 096
Brutto driftsresultat	9 599 300	12 750 000	4 769 430
Renteinntekter	230 548	250 000,00	419 759
Renteutgifter	261 947	536 000	424 229
Avdrag på lån	8 888 000	8 888 000	8 318 000
Netto finansposter	8 919 398	9 174 000	8 322 471
Motpost avskrivninger	5 552 591	0	5 301 608
Ordinært driftsresultat	6 232 493	3 576 000	1 748 567
Avsetninger	7 189 150	4 532 657	3 303 522
Bruk av tidligere avsetninger	956 657	956 657	2 511 522
Regnskapsmessig mer/mindreforbruk.	0	0	956 567

1. Netto driftsresultat	-6 232 493
2. Sum budsjettdisposisjoner	3 576 000
3. Årets budsjettavvik (mindreforbruk)	-2 656 493
12. Avsetning av mindreforbruk etter strykninger til disposisjonsfond	2 656 493
13. Fremført til inndecking i senere år (merforbruk)	0

Investeringsregnskap

	Regnskap 2020	Budsjett 2020	Regnskap 2019
Investering i varige driftsmidler	12 756 131	13 677 789	11 329 419
Kjøp av aksjer og andeler	19 365		17 041
Sum investeringer	12 775 496	13 677 789	11 346 460

Finansiering av investeringer

Bruk av lånemidler	10 488 468	11 194 359	5 514 060
Andre salgsinntekter			187 218
Kompensasjon for merverdiavgift	2 539 156	2 735 558	2 165 525
Dekning av tidligere års udekket	-1 233 328	-1 233 328	
Overføringer fra driftsregnskapet			486 328
Bruk av disposisjonsfond	981 200	981 200	1 760 000
Sum finansiering	12 775 496	13 677 789	10 113 131

Udekket/udisponert	0	0	-1 233 328
--------------------	---	---	------------

Balanseregnskap

	Regnskap 2020	Regnskap 2019
EIENDELER		
Anleggsmidler		
Utstyr, maskiner og transportmidler	48 151 207	42 310 527
Aksjer og andeler	66 573	47 208
Pensjonsmidler	10 230 051	7 594 017
Sum anleggsmidler	58 447 831	49 951 753
Omløpsmidler		
Kortsiktige fordringer	4 865 512	3 938 042
Kasse, bankinnskudd	17 507 456	15 362 020
Sum omløpsmidler	22 372 968	19 300 061
Sum eiendeler	80 820 799	69 251 814

	Regnskap 2020	Regnskap 2019
EGENKAPITAL OG GJELD		
Egenkapital		
Disposisjonsfond	12 597 041	6 389 091
Bundne driftsfond		
Regnskapsmessig mindreforbruk		957 298
Regnskapsmessig merforbruk		
Udekket i investeringsregnskapet	0	-1 233 328
Kapitalkonto	29 810 114	24 154 583
Sum egenkapital	42 407 155	30 267 644
Gjeld		
LANGSIKTIG GJELD		
Pensjonsforpliktelser	11 036 520	9 796 441
Andre lån	20 443 999	21 331 999
Sum langsiktig gjeld	31 480 519	31 128 440
KORTSIKTIG GJELD		
Annen kortsiktig gjeld	6 232 740	6 947 070
Premieavvik	700 386	908 662
Sum kortsiktig gjeld	6 933 125	7 855 732
Sum egenkapital og gjeld	80 820 799	69 251 816
Memoriakonti		
Ubrukte lånemidler	2 842 802	5 331 270
Motkonto for memoriakontiene	-2 842 802	-5 331 270

Noter til årsregnskapet 2019

NOTE 1

Overføringer mellom selskap og deltakere

Overføringer fra deltakende selskaper samsvarer med budsjett: kr 56.562.000,-

Farsund	10 793 131
Flekkefjord	10 308 015
Åseral	3 541 485
Lindesnes	20 788 190
Hægebostad	3 223 651
Kvinesdal	7 907 528
Totalt	56 562 000

NOTE 2

Fond

Disposisjonsfond

Inngående balanse pr 01.01.2020	-6 389 091
Mindreforbruk 2019 avsatt til disposisjonsfond	-956 657
Avsetning til disposisjonsfond - fra drift 2020	-3 576 000
Bruk av disposisjonsfond til investeringsregnskap	981 200
Avsetning til disposisjonsfond - mindreforbruk drift 2020	-2 656 493
Utgående balanse pr 31.12.2020	-12 597 041

NOTE 3

Eksterne inntekter og utgifter

Forutenom overføring fra deltakende selskaper har DDV hatt salgsinntekter for salg av tjenester til andre.

Inntekter	
Komrev Sør Iks	104 052
Arendal Kommune	75 000
Agder Fylkeskommune	15 596
Brannvesen Sør Iks	139 075
Audnedal Kommune	45 744
Lindesnes Havn Kf	36 900
Lister og Dalane Avfallsservice AS	263 752
Lyngdal Kommune	143 496
Oslo Universitetssykehus HF	16 345
Renovasjonsselskapet for Farsund og Lyngdal AS	32 754
Utgifter	
Åseral Kommune	78 492
Kvinesdal Kommune	124 438
Lindesnes Kommune	168 750
Komrev Sør Iks	96 508

NOTE 4

Kapitalkonto

Debet		Kredit	
		24 154 583	IB
Finansiering av inv.	10 488 468	8 888 000	Avdrag
Avskrivning	5 552 591	19 365	EK innskudd
Økn. pensjonsforpliktelse	1 067 573	2 463 527	Økn. pensjonsmidler
Nedskrivning investeringer	1 362 860	12 756 131	Investeringer 2020
		29 810 114	UB

NOTE 5

Anleggsmidler

Prosjektnavn	IB 2020	Tilgang 2020	Avskr 20%	Ned- skrivning
Nye prosjekter i 2020				
Hybrid datasenter		5 284 462		
Autopilot Intune		242 685		
Automatisering, RPA		362 892		
Prosjekter videreført fra tidl. år				
EPJ anskaffelse Nye Lindesnes	515 236	129 247		
Rekrutteringsløsning	518 552	37 350		
Helsestasjon felles anskaffelse	1 490 629	56 325		
Turnus/vikar/bemanningsplanlegging	817 309	98 991		
Dublert datasenter	2 430 752	92 892		
Sak/arkiv inkl eByggesak	1 537 632	5 127 621		
Digitale skjema	260 263	58 731		
Nye nettsider	111 239	475 149		
Nettverksstruktur - Fase 2	57 501	19 990		
IAM	492 854	553 545		
Oppgradering UBW M7	1 081 251	60 000		-64 875
Kommunal fakturering	336 092	156 250		
Domenekonsoliderings-prosjektet (DKP)	4 898 165			-293 890
Prosjekter avsluttet i 2019 - avskrivning startet i 2020				
Disastersite	1 889 637		377 927	
OAS - Skole/oppvekst	3 123 397		624 679	
Nettverkssikring (brannmur++)	1 543 490		308 698	

Prosjekter avsluttet før 2019 - avskrivning fortsatt

MDM (Mobile Device Management)	352 632	70 526	-21 158
Trådløs Sone - Fase 2	942 674	188 535	-56 560
Digital Dialog	347 658	69 532	-20 859
Nettverksstruktur/ Nettverkskonsolidering (inv)	1 511 350	302 270	
Universell utskrift/ Lagring/SAN	437 986	87 597	
Hjemmekontorløsning	187 179	37 436	
Kurslokaler	235 498	47 100	
Utvidelse SAN / Utvidelse lagring (SAN)	205 434	41 087	-12 326
Sak/arkiv	2 267 066	453 413	-136 024
ERP (Økonomi/lønn/HR)	10 128 503	2 025 701	-607 710
Etableringsprosjekt	2 018 846	403 769	
Skolekonsolidering	312 904	62 581	-18 774
Serverkonsolidering	2 178 061	435 612	-130 684
Bygg Hestehaven	80 642	16 128	
SUM	42 310 432	12 756 131	5 552 591
			-1 362 860

NOTE 7

Antall ansatte, lønn til daglig leder

Antall ansatte	40
Lønn til daglig leder	1 079 653

NOTE 8

Finansielle forpliktelser

Lån opptatt år	Opprinn. lånebeløp	Låne- giver	Kontonr.	Innløsn. år	Kontrakts- messig gjeld 2018
2015	-6 450 000	Kommunalbanken	2450102	2020	0
2017	-2 650 000	Kommunalbanken	2450103	2022	-1 060 000
2016	-12 000 000	KLP	2450104	2021	-2 400 000
2017	-3 600 000	Kommunalbanken	2450105	2022	-1 440 000
2015	-3 000 000	Kommunalbanken	2450106	2020	0
2018	-5 740 000	Kommunalbanken	2450107	2023	-3 444 000
2019	-7 000 000	KLP	2450108	2024	-4 900 000
2020	-8 000 000	Kommunalbanken	2450109	2025	-7 200 000
Bokført gjeld					-20 444 000

Avdrag 2020 utgjør kr 8.888.000,-

NOTE 9

Pensjoner

Generelt om pensjonsordningene i DDV.

Selskapet har kollektive pensjonsordninger i Kommunal Landspensjonskasse (KLP).

Premiefond

Premiefondet er et fond for tilbakeført premie og overskudd. Eventuelle midler på premiefondet kan bare brukes til fremtidig premiebetaling. Premiefondet fremgår ikke av kommuneregnskapet, men bruk av fondet reduserer faktisk betalte pensjonspremier. DDV har ingenting på premiefond.

Regnskapsføring av pensjon

Etter § 13 i årsregnskapsforskriften skal driftsregnskapet belastes med pensjonskostnader som er beregnet ut fra langsiktige forutsetninger om avkastning, lønnsvekst og G-regulering. Pensjonskostnadene beregnes på en annen måte enn pensjonspremien som betales til pensjonsordningen, og det vil derfor normalt være forskjell mellom disse to størrelsene. Forskjellen mellom betalt pensjonspremie og beregnet pensjonskostnad betegnes premieavvik, og skal inntekts- eller utgiftsføres i driftsregnskapet. Premieavviket tilbakeføres med hele beløpet året etter.

Bestemmelsene innbærer også at beregnede pensjonsmidler og pensjonsforpliktelser er oppført i balansen som henholdsvis anleggsmidler og langsiktig gjeld.

Forventet avkastning pensjonsmidler	4,00 %
Diskonteringsrente	3,50 %
Forventet årlig lønnsvekst	2,48 %
Forventet årlig G- og pensjonsregulering	2,48 %

Spesifikasjon av samlet pensjonskostnad, premieavvik pensjonsforpliktelser og estimatavvik

Spesifikasjon av pensjonskostnad og årets premieavvik	KLP 2020	KLP 2019
Årets pensjonsopptjening, nåverdi	2 809 889	2 637 855
Rentekostnad av påløpt pensjonsforpliktelse	375 448	379 277
- Forventet avkastning på pensjonsmidlene	-357 254	-300 171
Administrasjonskostnader	114 906	106 366
Netto pensjonskostnad (inkl. adm.)	2 942 989	2 823 327
Betalt premie i året	2 329 154	2 026 954
Årets premieavvik	613 835	796 373

Pensjonsmidler, pensjonsforpliktelser og akkumulert premieavvik	KLP 2020		KLP 2019	
		Arb. giveravg.		Arb. giveravg.
Brutto påløpte pensjonsforpliktelser pr.31.12.	11 036 530	1 556 151	9 796 451	1 381 300
Pensjonsmidler pr. 31.12.	10 329 712	1 456 489	7 866 185	1 109 132
Netto pensjonsforpliktelser pr 31.12.	706 818	99 661	1 930 266	272 168
Årets premieavvik	613 835	86 551	796 373	112 289



Om DDV

Det Digitale Vestre Agder (DDV) ble opprettet i januar 2015, og er et interkommunalt IKT-samarbeid som eies av seks kommuner i Vestre Agder: Flekkefjord, Farsund, Kvinesdal, Hægebostad, Lindesnes og Åseral.

Gjennom samordning av kommunenes IKT-ressurser ønsker kommunene å være i front for å møte krav til utvikling av nye digitale tjenester.

Vi er 32 ansatte og 6 lærlinger. Samlet dekker vi kompetanse fra tidlig idé- og konseptfase, prosjektgjennomføring, implementering, til brukerstøtte og systemdrift.

Vår målsetting er å medvirke til god offentlig service og effektiv tjenesteproduksjon i DDV-kommunene.

Våre verdier

PÅLITELIG – DYKTIG – MODIG – SAMMEN

er viktige for oss og skal prege vårt arbeid. Det samme gjelder for visjonen vår:

Drivkraft for digitalisering fra hav til hei.

Mer informasjon om DDV finnes på vår hjemmeside: www.ddv.no.

Vår adresse er:

Hestehaven 2a, 4520 Lindesnes